

Karta obowiązków Pacjenta Centrum Medycznego MCC

1. Pacjent przebywający na terenie Centrum Medycznego MCC ma obowiązek:
 - a. zachowywania się kulturalnie;
 - b. odnoszenia się z szacunkiem i życzliwością do innych pacjentów i personelu;
 - c. stosowania się do zaleceń i wskazówek personelu - zarówno w zakresie procesu diagnostycznego i terapeutycznego, jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych;
 - d. zadawania, w razie wątpliwości, dodatkowych pytań, aby personel mógł upewnić się, że pacjent rozumie zalecenia;
 - e. stosowania się do ustalonego w Centrum Medycznym MCC porządku, w tym do ustalonej kolejności wchodzenia do gabinetów konsultacji lekarskich i fizjoterapeutycznych oraz sal do fizjoterapii;
 - f. niewchodzenia do części Centrum Medycznego MCC innej niż przeznaczona do ogólnego użytku pacjentów, w tym korzystania z przejść służbowych dla personelu;
 - g. niezakłócania spokoju innym pacjentom i personelowi (w szczególności poprzez krzyk, hałas, nieprzyjemny zapach, użycie nieprzyzwoitego słowa lub inny wybryk);
 - h. spożywania żywności i napojów wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych;
 - i. powstrzymania się od akwizycji, prowadzenia zbiórki ofiar, zebrania, rozdawania ulotek, umieszczania ogłoszeń, plakatów, afiszy, napisów czy gier towarzyskich;
 - j. przestrzegania zakazu palenia tytoniu i używania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, ich prekursorów, a także środków zastępczych określonych w przepisach o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - k. zadbania o higienę osobistą przed zgłoszeniem się do Centrum Medycznego MCC, w szczególności przed przyjściem na badania;
 - l. dbania o mienie stanowiące własność Centrum Medycznego MCC (w szczególności pacjent obowiązany jest nie przemieszczać, nie usuwać lub nie niszczyć przedmiotów ruchomych znajdujących się na terenie Centrum Medycznego MCC);
 - m. dbania o czystość pomieszczeń (w szczególności pacjentowi nie wolno wylewać płynów, wyrzucać nieczystości czy odpadów do miejsc do tego nieprzeznaczonych);
 - n. stosowania się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym;
 - o. niezwłocznego informowania personelu Centrum Medycznego MCC, o podejrzeniu popełnienia wykroczenia lub przestępstwa na terenie Centrum Medycznego MCC, o naruszenia regulaminu, pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych niebezpiecznych lub nietypowych sytuacjach.

2. Pacjentowi nie wolno żądać od personelu świadczenia usług osobistych, niezwiązanych z udzielanym świadczeniem zdrowotnym.

3. Korzystanie przez Pacjenta z telefonu komórkowego na terenie Centrum Medycznego MCC powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów lub personelu.
4. Pacjenci nie wolno wprowadzać na teren Centrum Medycznego MCC inwentarza żywego. Nie dotyczy to pacjenta niewidomego lub niedowidzącego z psem przewodnikiem. Pies powinien być na smyczy i w kagańcu.
5. Pacjenci nie wolno wносить na teren Centrum Medycznego MCC przedmiotów o dużych rozmiarach, broni palnej, broni pneumatycznej, broni białej, amunicji, materiałów wybuchowych i innych narzędzi i urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu.
6. Pacjent umawiający się na termin procedury medycznej w recepcji Centrum Medycznego MCC, odbierający dokumentację medyczną (w tym wyniki badań) na terenie Centrum Medycznego MCC oraz Pacjent, który stawiał się w Centrum Medycznym MCC w celu poddania się określonej procedurze medycznej, obowiązany jest potwierdzić swoją tożsamość przy kiosku samoobsługowym znajdującym się w Centrum Medycznym MCC lub w recepcji Centrum Medycznego MCC.
7. Wyniki badań Pacjenta Centrum Medycznego MCC mogą być wydane osobie trzeciej jedynie na podstawie upoważnienia Pacjenta, po okazaniu przez tę osobę dokumentu tożsamości. Jeśli upoważnienie budzi wątpliwości co do jego autentyczności lub tożsamości osoby udzielającej tego upoważnienia, Centrum Medyczne MCC zastrzega sobie prawo odmowy wydania dokumentacji osobie trzeciej.
8. Pomieszczenia ogólnodostępne Centrum Medycznego MCC (wejście do Centrum Medycznego MCC, część ciągów komunikacyjnych, wejścia do gabinetów konsultacji lekarskich i fizjoterapeutycznych, wejścia do sal do fizjoterapii) podlegają obserwacji za pomocą kamer przemysłowych.
9. Do osób trzecich przebywających na terenie Centrum Medycznego MCC - przedstawicieli Pacjenta lub sprawujących nad nim faktyczną pieczę oraz towarzyszących pacjentowi odnoszą się odpowiednio obowiązki i zakazy dotyczące Pacjenta.